



CMA FORMATION

ATTIRER, DÉVELOPPER ET FIDÉLISER LES TALENTS

 Adresse mail valide
et accès internet

 4 heures

 Tarif 120 €
(possibilité de prise en charge selon votre statut)

**Vous souhaitez recruter des profils qualifiés ou trouver
de l'aide en cas d'urgence ?**

Avec cette formation vous allez pouvoir :

- Recruter différents profils de collaborateurs
- Les intégrer sereinement
- Les fidéliser sur le long terme

Pour en savoir plus

3006

Service & appel
gratuits

 **ARTISANAT.FR**



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**



Objectifs de la formation

- ▶ Attirer les talents en mettant en avant les atouts de votre entreprise et en adaptant votre recherche
- ▶ Développer vos équipes en créant une synergie de groupe et en organisant le travail
- ▶ Fidéliser vos collaborateurs avec des techniques simples de motivation et d'écoute

Programme

1 - Attirer les talents : répondre à un besoin de recrutement

- Le cadre du besoin en recrutement
- Mettre en avant votre entreprise pour améliorer son image
- Rédiger une annonce adaptée au poste à pourvoir
- Recruter dans l'urgence un collaborateur

2 - Le développement collectif de votre équipe

- Utiliser des outils d'intégration
- Créer une vision commune
- Proposer des projets challengeants
- Préciser le rôle de chacun
- Organiser le travail à partir des fiches de postes
- Optimiser le travail en créant une dynamique collective
- Résoudre un conflit en toute neutralité
- Réorganiser le travail de votre équipe en cas de dysfonctionnement

3 - La fidélisation de vos collaborateurs

- Préserver la motivation
- Reconnaître les efforts
- Répondre aux différentes demandes
- Remplir une grille d'évaluation
- Mener un entretien pour répondre à une demande de collaborateur

Pour toutes vos questions
un seul numéro :

3006

Service & appel
gratuits



Pour en savoir plus
scannez le QR Code



**NOUVELLE
FORMATION**



Modalités d'évaluation

Plusieurs évaluations sont proposées tout au long de la formation pour s'assurer de manière pédagogique que les connaissances sont bien comprises :

- Quiz d'auto-évaluation à la fin de chaque module
- Quiz d'évaluation finale



**Formation conçue
par des experts
CMA**



Les  de votre formation

Attirer, développer et fidéliser les talents

- Inscription permanente auprès de votre CMA, accessible pour une durée de 30 jours, que vous pouvez suivre à votre rythme.
- Vous pouvez revoir les modules sans modération !
- Conçue par des experts CMA Formation.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap, contactez votre référent handicap CMA.
- Une question sur le contenu ? Votre tuteur CMA Formation vous suit sur toute la durée de votre formation.
- L'assistance technique est disponible depuis la plateforme de formation.



De nombreux cas pratiques, des mises en situation ludiques, des explications claires : cette formation permet de gagner en compétences à son rythme et avec plaisir.

Paul - Formé auprès de la CMA Hauts-de-France*

Témoignage recueilli au sujet des e-formations CMA



Pour aller plus loin, découvrez toutes nos formations :

- Devenir artisan manager
- Maître d'apprentissage
- Elaborer vos contrats de travail en toute sécurité dans une perspective de RSE



Avec 300 000 entreprises accompagnées chaque année, votre CMA vous aide à vous développer :

- Création de votre activité,
- Amélioration de votre production,
- Développement de vos ventes,
- Gestion de vos ressources humaines,
- Pilotage de votre performance



CONTACTEZ-NOUS POUR PLUS D'INFORMATION

3006

Service & appel gratuits



ARTISANAT.FR

Suivez nos actualités



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**