

SALON

## Le Carrousel des métiers d'art et de création

Organisée par la chambre régionale de métiers et de l'artisanat d'Ile-de-France, dans le cadre prestigieux du Carrousel du Louvre, cette cinquième biennale du Carrousel des métiers d'art et de création a lieu du 3 au 7 décembre 2008.

En huit ans, elle est devenue le rendez-vous d'un public amateur de savoir-faire exceptionnels, de jeunes en quête de formation et d'artisans d'art honorés de parler de leurs métiers. Les trois cent quarante exposants réunis démontreront que leurs savoir-faire sont synonymes d'excellence et que leurs créations illustrent l'adéquation parfaite entre métiers d'art et création contemporaine. Parmi les exposants : des artisans joailliers, ébénistes, stylistes, ferronniers, dinandiers, brodeurs, céramistes, etc.

Pour cette édition, la thématique est

l'univers du papier. Son univers est célébré à travers une animation sur le carton, un atelier origami et un atelier sur la calligraphie initié par un des Meilleurs ouvriers de France. L'année 2008 a également un invité d'honneur : le Québec et son artisanat d'art. ■

Contact :  
Edith Martinet - 01 53 33 53 01



RENDEZ-VOUS

## Soirée de la distinction artisanale à Marseille

Il existe de multiples façons de se distinguer dans l'artisanat : des concours, des titres, des diplômes... Le 28 novembre, à l'occasion de la soirée automnale de la distinction artisanale, la chambre de métiers et de l'artisanat des Bouches-du-Rhône a mis à l'honneur les artisans en quête d'exception, en présence de Roland Blum, 1<sup>er</sup> adjoint au maire de Marseille.

Deux cent quatre-vingt artisans ont été distingués, à titre personnel ou

pour leur entreprise, dans différentes sphères du monde entrepreneurial ou économique.

" En cette période de crise, il est important pour le secteur de l'artisanat que les artisans exploitent tous les moyens possibles pour montrer la qualité de leur travail et leur savoir-faire. " rappelle André Bendano, président de la CMA des Bouches-du-Rhône. ■

Contact :  
Marge Vandendries - 04 91 32 24 76

QUALITÉ

## La CMA du Jura obtient la certification ISO 9001

L'organisme certificateur - BCS - a établi que le système de Management de la Qualité mis en place par la chambre de métiers et de l'artisanat du Jura était conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000. La CMA est entrée dans une démarche d'amélioration continue. La cabinet d'audit a relevé la "très forte orientation client" prise par la CMA du Jura notamment grâce à un double système d'enquête de satisfaction et d'efficacité qui permet de mesurer tant l'appréciation globale des clients que leur avis sur des actions spécifiques. Initiée en 2007 avec le groupe de travail de l'APCM, cette démarche de certification a nécessité dix-huit mois de travail.

La CMA du Jura peut adresser à toutes les CMA qui le souhaitent l'ensemble des documents (cartographie, processus, procédures, instructions...) rédigés pour cette démarche qualité. ■

Contact :  
Paul-Henri Bard - 03 84 35 87 00



## PÉDAGOGIE

## Une journée technique pour les professionnels du bois

Associée au pôle d'innovation Aten (artisanat et technologies numériques), la chambre de métiers et de l'artisanat de l'Orne a organisé une journée technique le 26 novembre 2008 à Alençon afin de présenter les outils de conception et fabrication assistée par ordinateur (CFAO) aux professionnels du bois : menuisier, ébéniste, charpentier, agenceurs.... Au programme : conférences, témoignages d'entreprises et démonstrations de logiciels de CFAO par des éditeurs de solutions spécialisées et démonstrations de solutions techniques.

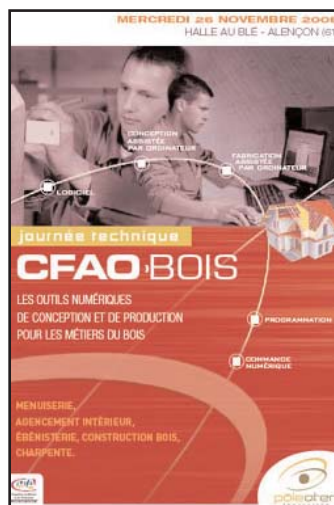
Face aux nouvelles tendances des marchés, notamment de la construction et de l'aménagement intérieur, les entreprises se spécialisent et se dotent de nouvelles technologies pour être toujours plus compétitives. Il s'agissait pour les artisans de

connaître les enjeux des outils numériques et d'échanger avec les exposants et les participants. La journée a été introduite par Régis Chalumeau, président de la CMA de l'Orne. ■

[www.pole-aten.fr/bois2008](http://www.pole-aten.fr/bois2008)

Contact :

Benoît Garnier - 02 33 80 00 67



## TALENTS

## ApprentiStars® 2008, les futures stars de l'artisanat

Le 21 octobre dernier au cours de la soirée annuelle de remise des diplômes, la chambre de métiers et de l'artisanat du Val-de-Marne a récompensé les trois lauréats du concours "ApprentiStars".

Ce prix honore et récompense les jeunes apprentis, entrés dans la formation professionnelle par l'alternance et s'appuie sur la notion de talent. Quinze jeunes, toutes filières confondues du CFA (esthétique, plomberie, art floral,

électricité et coiffure) ont été sélectionnés pour leur professionnalisme, leur comportement dans la vie au CFA et en entreprise, leur volonté de réussite. Un prix spécial a été décerné en plus des trois premiers prix : bronze, argent et or, leur attribuant, respectivement 300, 500 et 800 euros. ■

Contact :

Laëtitia Delafosse - 01 49 76 50 49

## EXCELLENCE

## Un artisan nommé "Construction Manager of the Year"

Anthony Joubert a reçu le titre envié de "Construction Manager of the Year" délivré en Grande-Bretagne par le CIOB (Chartered Institute Of Building). Créé en 1834, l'Institut britannique du bâtiment a pour but de promouvoir l'excellence dans la construction immobilière en général et dans son management en particulier. Anthony Joubert a travaillé pendant huit ans sur l'île de Jersey comme project manager pour le plus grand constructeur local. "C'est la première fois qu'un Français est nommé depuis la création de ce challenge", a commenté Anthony Joubert.

Le jury du CIOB a récompensé sa capacité remarquable à mener à bien les projets dont il avait la responsabilité. L'adaptabilité, la détermination ou encore la bonne gestion du risque d'Anthony Joubert ont "bluffé" le jury.

Après cette consécration, Anthony a choisi de reprendre l'entreprise familiale "Sud-Loire Projection", basée à La Chapelle-Heulin, spécialisée dans la rénovation et les enduits de façades. La CMA de Loire-Atlantique a rendu hommage lors de son assemblée générale le 24 novembre dernier à ce jeune dirigeant de talent qui perpétue la tradition d'excellence professionnelle. ■

Contact :

Serge Legros - 02 51 13 83 71

## DÉCOUVERTE

### 14<sup>e</sup> salon des métiers d'art à Nantes



[www.salondesmetiersdart.fr/](http://www.salondesmetiersdart.fr/)

Organisé par la chambre de métiers et de l'artisanat de Loire-Atlantique, le salon des métiers d'art a eu lieu les 28, 29 et 30 novembre à la Cité des

Congrès à Nantes.

Cent trente talents ont partagé leur passion et leur savoir-faire. Du jeune artiste à l'artisan confirmé, ils ont en commun : la compétence et la fibre

créatrice. Des animations ont permis de découvrir ces métiers d'exception : dorure à la feuille, broderie au ruban, restauration de gravures, patronnière...

" Le bois sous tous ses facettes " était le thème choisi cette année. Collectionneur de toutes essences, sculptrice à la tronçonneuse, parqueteur, ébéniste restaurateur ont offert aux visiteurs la gamme complète du bois : du brut au raffiné, du décor à l'agencement, du XVIII<sup>e</sup> au contemporain. ■

Contact :  
Serge Legros - 02 51 13 83 71

Retrouvez  
toute l'actualité  
du réseau  
des CMA  
sur le portail :

[www.artisanat.fr](http://www.artisanat.fr)

## RENCONTRE

### Un forum Eco-Habitat dans l'Essonne



Organisé par le parc naturel régional du Gâtinais français et les chambres de métiers et de l'artisanat de l'Essonne et du Sud Seine-et-Marne, le forum Eco-Habitat a eu lieu les 22 et 23 novembre 2008, à Moigny-sur-Ecole (91).

La matinée était dédiée aux professionnels du bâtiment qui ont pu assister à deux conférences :

- qualifications, marques, labels et appellations pour les métiers du bâtiment ;
- rappel législatif sur le crédit d'impôt, comment rédiger les

factures et devis pour faire bénéficier ses clients du crédit d'impôt, présentation des dispositifs d'aide complémentaires.

Le forum était accessible au grand public l'après-midi et le dimanche. Une trentaine d'exposants, constructeurs, architectes, spécialistes en énergies renouvelables, associations, ont présenté les principes de l'éco-construction et de la rénovation, via des animations et des démonstrations. ■

Contact :  
Edith Baissin - 01 69 47 54 22